GUIDE OPÉRATIONNEL

Le coupon de réduction mobile est appliquable directement lors de votre facturation sur le logiciel Smart Rx !







APPLICATION DES REMISES « COUPONS MOBILES » EN CAISSE

Le parcours caisse

Le client présente au pharmacien le produit et son smartphone sur lequel est affiché le coupon mobile

2

Le pharmacien scanne chaque produit, puis applique les remises directement lors de la facturation sur le NEV → cf. procédure caisse en page suivante

« L'écran de scan et suivi des coupons mobiles »



Le montant de chaque coupon mobile est automatiquement déduit du prix à payer*

4

Dans le même temps, chaque coupon utilisé en caisse, est mis à jour dans le smartphone du client \rightarrow la mention **« COUPON UTILISÉ »** apparaît en quelques secondes

* un ensemble de contrôles est établi en temps réel pour valider et appliquer la remise sur le ticket de caisse du client : correspondance de l'EAN 13 du produit et du coupon mobile présenté, validité du coupon mobile...

En cas d'anomalie

(ex : EAN 13 du produit incorrect vs coupon mobile utilisé)

> > un message apparaît sur la caisse

L'écran de scan et suivi des coupons mobiles

Le système de gestion des coupons mobiles a été automatiquement installé dans le NEV, le nouvel espace de vente du logiciel Smart Rx. Un gain de temps, en quelques clics la remise est appliquée. Simple et pratique !

Pour appliquer un ou plusieurs coupons mobiles sur le ticket de caisse d'un patient, procédez aux étapes suivantes :



-1,50 € 5.68 € 7,18 €

La remise est automatiquement appliquée



Référencement possible en ligne

sur https://inscription-pharmacie.offre-promotionnelle.fr/espace-dinscription-des-pharmacies ou en contactant la Hotline.

	Espace d'inscription des pharmacies
En partenariat avec Highco, votre LGO vous propose une nouvelle fonctionnalité gratuite pour développer votre chiffre d'affaires : le COUPON MOBILE !	Avant d'accodder au formulaire d'insemption munissez-vous : - De voitre nº RC5 et API - De notre de Sté Sig de moins de 3 mois) - De RBA-HEIC de voitre phemocie pais indiquez ci-desseus voitre code l'inses et code CIP pour accéder à l'espace d'inscription. - Mention - Risséghieren rissé d'édécetes qu'une soule fais texte, connoxion démarrée davra être finalisée. Assuraz-vous de disposer de tous les - démandés ci-desseus avent de vous connacter ! - Code/CIP × - Local CIP part de verde planet de l'Adfine. d'aux file de tous les - destantements adoution - les sous files et également appelé toadé fuerturenter. - Municipal de verde planet de verde sous files et également appelé toadé fuerturenter. - Municipal de verde planet de verde sous files et également appelé toadé fuerturenter. - Municipal de verde planet de verde sous files et également appelé toadé fuerturenter. - Municipal de verde planet de verde sous files et également appelé toadé fuerturenter. - Municipal de verde planet de verde sous files et également appelé toadé fuerturenter. - Municipal de verde planet de verde sous files de l'Adfine. d'aux une torache comptie - verde 2000000 et 200000 et 20000 et 200000 et 2000000 et
En quelques minutes, vous êtes inscrit(e) Il suffit de renseigner les informations et coord bancaires de la pharmacie sur ce formulaire e et les équipes HighCo Data se chargent du re	données t ste.
HIGHCO DATA 365 AVENUE ARCHINEDE CS 60346 13799 AIX EN PROVENCE CEDEX 3 Société que action simplifiére au capital de 636 6966 - 409 000 20 F C S Avenue Provence	À la suite de votre référencement

Vous aurez accès à une plateforme en ligne avec identifiants personnels pour consulter vos bordereaux de remboursements.



Exemple de bordereau détaillé

APE 7311 Z - TVA Intracommunautaire FR 43 403 096 670

PHARMACIE

Listing de tous vos remboursements

Pour être remboursé(e) automatiquement, il vous suffit de vous faire référencer une seule fois auprès d'HighCo Data afin de recevoir vos remboursements directement sur votre compte bancaire.

le Client

te de Collecte

de Magasin

de paiemer

000032940915

ARMACIE

UTRE

423304

2,00€ AR VIREMENT

8/12/2023 au 23/12/2023

de Colis

Informations:

Si vous n'avez pas encore effectué votre référencement, vous pouvez d'ores et déjà accepter des coupons. Tous les coupons passés avant le référencement sont remboursés rétroactivement.

Dès que vous passez un coupon pour la première fois sans être référencé(e), un mail vous est envoyé à j+1 pour vous demander de vous inscrire via la plateforme.

3. REMBOURSEMENT ET SUIVI

Les remboursements des coupons mobiles appliqués en caisse

> Les remboursements s'effectueront :

- Sur la base des coupons mobiles scannés en caisse et validés sur le ticket de caisse
- Chaque semaine par virement bancaire (pour les coupons mobiles valides de la semaine S-1) par la société Highco Data

> Suivi de vos remboursements :

Une interface web dédiée





> Vous pouvez les contacter pour toutes questions concernant :

- le fonctionnement de la mécanique,
- les conditions d'obtention et/ou utilisation des coupons mobiles en caisse,
- d'éventuelles anomalies constatées lors du passage en caisse des coupons mobiles,
- le suivi de vos remboursements.

Contactez le service hotline HighCo Data,

du lundi au vendredi 9h à 12h et de 14h à 17h (hors jours fériés) **au 04.88.71.36.00** ou par mail : **distribution@highco-data.fr**